

MTL Werkstoffprüfung GmbH Weidenweg 33 45079 Duisburg	Fragebogen zur Kundenzufriedenheit	Dokument	FB-407-01
		Ausgabe	30.06.2014
		Revision	0.00
		Seite	1 von 1

FB-407-01 Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Firma

Auftragsnummer Kundennummer

Ansprechpartner

Telefon E-Mail

Sind Sie mit der Auftragsbearbeitung zufrieden?

- Ja
- Nein

Sind Ihre Erwartungen bezüglich des gesamten Ablaufs der Auftragsabwicklung erfüllt?

- Ja völlig
- Weitgehend
- Nein, andere Erwartungen.

Welche?

.....
.....

Haben Sie Anregungen zur Verbesserung unserer Dienstleistung?

- Nein
- Ja, insbesondere bei

Waren Sie mit Freundlichkeit und Beratung zufrieden?

- Ja, vorbildlich
- Weitgehend
- Nein, Verbesserung im Bereich

Würden Sie uns weiter empfehlen?

- Nein
- Ja, uneingeschränkt
-

Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?

- Telefonbuch
- Internet
- Empfehlung
-

Rufen sie mich bitte unter oben genannter Telefonnummer zurück.

Ich bitte um einen Besuch

Erstellt: 30.06.2014 von: Ralf Krause Unterschrift	Geprüft: 30.06.2014 von: QMB Unterschrift	Freigegeben: 30.06.2014 von: GL Unterschrift
--	---	--