

<b>MTL</b> Werkstoffprüfung GmbH Weidenweg 33 45079 Duisburg	Fragebogen zur Kundenzufriedenheit	Dokument	FB-407-01
		Ausgabe	30.06.2014
		Revision	0.00
		Seite	1 von 1

**FB-407-01 Fragebogen zur Kundenzufriedenheit**

Firma .....

Auftragsnummer ..... Kundennummer .....

Ansprechpartner .....

Telefon ..... E-Mail .....

**Sind Sie mit der Auftragsbearbeitung zufrieden?**

- Ja
- Nein

**Sind Ihre Erwartungen bezüglich des gesamten Ablaufs der Auftragsabwicklung erfüllt?**

- Ja völlig
- Weitgehend
- Nein, andere Erwartungen.

Welche?

.....  
.....

**Haben Sie Anregungen zur Verbesserung unserer Dienstleistung?**

- Nein
- Ja, insbesondere bei .....

**Waren Sie mit Freundlichkeit und Beratung zufrieden?**

- Ja, vorbildlich
- Weitgehend
- Nein, Verbesserung im Bereich .....

**Würden Sie uns weiter empfehlen?**

- Nein
- Ja, uneingeschränkt
- .....

**Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden?**

- Telefonbuch
- Internet
- Empfehlung
- .....

- Rufen sie mich bitte unter oben genannter Telefonnummer zurück.
- Ich bitte um einen Besuch

Erstellt: 30.06.2014 von: Ralf Krause Unterschrift	Geprüft: 30.06.2014 von: QMB Unterschrift	Freigegeben: 30.06.2014 von: GL Unterschrift
--	---	--